



# Servicios de asistencia de enfermería

## ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD A SU ALCANCE CON TAN SOLO UNA LLAMADA

Los servicios de asistencia de enfermería son solo uno de los beneficios de la membresía en Memorial Choice y el plan de salud que le brinda su empleador.

### UNA SOLA LLAMADA PARA TODAS SUS NECESIDADES

La comunicación con el consultorio de un médico puede ser bastante engorrosa, sobre todo si dejan su llamada en espera.

Los servicios de asistencia de enfermería son un recurso integral y gratuito destinado a satisfacer todas sus necesidades de atención médica en Memorial Health; podemos programar citas, responder preguntas o ayudar a su médico a coordinar las derivaciones. Como los servicios de asistencia de enfermería solo están disponibles para los miembros de Memorial Choice, podrá recibir la ayuda que necesita de manera más rápida.

La programación de citas solo se encuentra disponible para los miembros que cuentan con un proveedor de Memorial Care. Si actualmente no cuenta con un proveedor de Memorial Care, los servicios de asistencia de enfermería pueden ayudarlo a transferir su atención.

### ENCUENTRE EL NIVEL DE ATENCIÓN ADECUADO PARA USTED

Si no está seguro, un asistente de enfermería puede indicarle cuál es la mejor opción: recibir atención primaria, atención de urgencia, atención virtual o asistir al servicio de urgencias. Esta persona también puede programar una cita con su médico de atención primaria, si corresponde, o ayudarlo a acceder a la atención virtual o al servicio de urgencias.

Los miembros de Memorial Choice tienen garantizada la programación de una cita en el mismo día con un proveedor de Memorial si se comunican con los servicios de asistencia de enfermería de lunes a viernes.



De lunes a viernes | de 7:00 a 19:00  
Sábados | de 8:00 a 17:00



217-862-0669 (ONOW)