



# Dónde acudir para recibir atención

Cuando ocurre una enfermedad o una lesión, puede ser complicado establecer cual es la mejor opción de atención.

En general, para situaciones que no son de emergencia, una visita de atención primaria o de atención de urgencia puede ser la mejor opción. Las citas de atención virtual también pueden ser convenientes para situaciones en las que no desea salir de su hogar.

## ATENCIÓN MÉDICA DE RUTINA

Atención que obtiene de su proveedor de atención primaria que incluye chequeos de rutina, exámenes físicos, evaluaciones médicas y atención para problemas como la diabetes, la hipertensión y el asma.

- Síntomas de resfriado
- Síntomas de gripe
- Control de la diabetes
- Exámenes físicos escolares
- Exámenes físicos deportivos
- Síntomas de depresión
- Pruebas de embarazo
- Reposición de medicamentos
- Dolores de cabeza frecuentes
- Aumento o pérdida de peso repentinos
- Cambios inusuales en la salud
- Inmunización y vacunación
- Chequeos de rutina para niños

## ATENCIÓN VIRTUAL

Visitas virtuales utilizando tecnología de comunicación recíproca que permite que los pacientes consulten con un proveedor de Memorial.

- Síntomas de resfriado
- Síntomas de tos
- Síntomas de gripe
- Erupciones cutáneas
- Dolor de garganta
- Problemas para orinar

## ATENCIÓN DE URGENCIA

Diagnóstico y tratamiento de afecciones graves o repentinas, pero que no representan una amenaza inmediata para la vida y para la salud y que requieren atención médica dentro de las 24 horas.

- Síntomas de resfriado
- Síntomas de tos
- Síntomas de gripe
- Fiebre
- Fracturas
- Esguinces o torceduras
- Quemaduras o cortes leves
- Infecciones del oído
- Infecciones oculares
- Infecciones cutáneas
- Náuseas o vómitos
- Dolor de garganta
- Infecciones del tracto urinario
- Erupciones cutáneas

## ATENCIÓN DE URGENCIA

Atención brindada para lesiones o enfermedades con riesgo de muerte

- Dolor en el pecho
- Incapacidad o dificultad para respirar
- Envenenamiento
- Pérdida del conocimiento
- Convulsiones
- Quemaduras graves
- Hemorragia
- Huesos rotos
- Cualquier evento traumático

## ¿AÚN NO ESTÁ SEGURO?

Un asistente de enfermería puede indicarle cuál es la mejor opción: recibir atención primaria, atención de urgencia, atención virtual o asistir al servicio de urgencias. Esta persona también puede programar una cita con su médico de atención primaria, si corresponde, o ayudarlo a o ayudarlo a acceder a la atención virtual o al servicio de urgencias.

Los miembros de Memorial Choice tienen garantizada la programación de una cita en el mismo día con un proveedor de Memorial si se comunican con los servicios de asistencia de enfermería de lunes a viernes.



De lunes a viernes | de 7:00 a 19:00



217-862-0669

---

## Ahorre tiempo. Programe una cita en línea.

La aplicación My Memorial pone a su alcance toda la atención que necesita. Puede programar citas en el consultorio y citas virtuales mediante videollamada.

### LOS PRIMEROS PASOS SON FÁCILES.

- 1 Acceda a **MyMemorialApp.com** o inicie sesión en la aplicación **My Memorial** en su dispositivo móvil.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para iniciar sesión o crear una cuenta.
- 3 Las instrucciones para agregar la información de su empleador a fin de obtener beneficios de Memorial Choice están disponibles al reverso.

