



# Où se rendre pour des soins

Lorsque l'on est malade ou blessé, il n'est pas toujours facile de choisir le type de soins nécessaire.

De manière générale, pour les situations qui ne présentent pas d'urgence, une consultation chez un médecin généraliste ou aux soins d'urgence constitue la meilleure option. Les rendez-vous à distance sont également pratiques si vous souhaitez rester chez vous.

## SOINS MÉDICAUX COURANTS

Soins fournis par votre médecin traitant, dont les bilans de santé, les visites médicales et les soins pour des maladies chroniques telles que diabète, hypertension et asthme

- Symptômes de rhume
- Symptômes de grippe
- Prise en charge du diabète
- Visites médicales scolaires
- Visites médicales pour la pratique sportive
- Symptômes de dépression
- Tests de grossesse
- Renouvellement des prescriptions de médicaments
- Maux de tête fréquents
- Perte ou gain de poids soudains
- Changement soudain de l'état de santé
- Vaccinations
- Visites de contrôle pédiatriques

## CONSULTATIONS VIRTUELLES

Visites virtuelles utilisant une technologie de communication bilatérale et qui permettent ainsi aux patients de consulter un prestataire de soins Memorial

- Symptômes de rhume
- Symptômes de toux
- Symptômes de grippe
- Éruptions cutanées
- Mal de gorge
- Problèmes urinaires

## SOINS D'URGENCES

Diagnostic et traitement de problèmes médicaux graves ou qui apparaissent soudainement sans risque d'aggravation majeure ni de mort, mais qui nécessitent une prise en charge dans les 24 heures

- Symptômes de rhume
- Symptômes de toux
- Symptômes de grippe
- Fièvre
- Fractures
- Entorses/foulures
- Brûlures/coupures légères
- Otites
- Infections oculaires
- Infections cutanées
- Nausées et/ou vomissement
- Mal de gorge
- Infections urinaires
- Éruptions cutanées

## URGENCES À L'HÔPITAL

Soins pour les blessures ou les maladies potentiellement mortelles

- Douleurs thoraciques
- Insuffisance/difficultés respiratoires
- Empoisonnement
- Perte de conscience
- Convulsions
- Brûlures graves
- Saignement
- Fractures osseuses
- Traumatismes

## VOUS AVEZ ENCORE DES DOUTES ?

La conciergerie médicale peut vous expliquer quelle est la meilleure option entre les soins généralistes, les soins d'urgence, les soins à distance ou une visite aux urgences. La conciergerie médicale peut également prendre rendez-vous avec votre médecin traitant, le cas échéant, ou vous aider à accéder aux soins à distance ou aux soins d'urgence.

Les membres Memorial Choice ont un rendez-vous garanti le jour même avec un prestataire de soins Memorial lorsqu'ils appellent la conciergerie médicale du lundi au vendredi.



Du lundi au vendredi | de 7 h à 19 h



217-862-0669

---

## Gagnez du temps. Prenez rendez-vous en ligne.

Grâce à l'application My Memorial, les soins sont à portée de main. Vous pouvez planifier vos rendez-vous au cabinet et vos consultations de soins virtuelles en vidéo.

### POUR SE LANÇER, RIEN DE PLUS FACILE !

- 1 Rendez-vous sur le site **MyMemorialApp.com** ou connectez-vous à l'application **My Memorial app** sur votre appareil mobile.
- 2 Suivez les instructions à l'écran pour vous connecter ou vous inscrire.
- 3 Les instructions sur la manière d'ajouter les informations de votre employeur pour les avantages Memorial Choice se trouvent au dos.

