



બનિભેદભાવપૂર્ણ અને પહોંચની આવશ્યકતાઓ માટેની નોટસિ

મેમોરિયલ હેલ્થ સિસ્ટમ (MH) અને તેની સંલગ્ન સંસ્થાઓ ફેડરલ નાગરિક અધિકાર કાયદાઓનું પાલન કરે છે અને વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વય, વકિલાંગતા અથવા લિંગના આધારે ભેદભાવ કરતી નથી. વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વય, વકિલાંગતા કે લિંગના આધારે MHS લોકોને બાકાત રાખતી નથી અથવા તેમની સાથે અલગ રીતે વર્તન કરતી નથી.

MH:

- ▶ વકિલાંગ લોકો અમારી સાથે અસરકારક રીતે પ્રત્યાયન કરી શકે તે માટે વનિ મૂલ્યો સહાય અને સેવાઓ પાડીયે છીએ, જેમ કે:
 - સાં કેતકિ ભાષા દુભાષયા
 - અન્ય ફોર્મેટમાં લખેલી માહતિ (મોટી પ્રિન્ટ, ઓડયો, પહોંચ હોય તેવા ઈલેક્ટ્રોનિક ફોર્મેટો, અન્ય ફોર્મેટો)
- ▶ જે લોકોની પ્રાથમિક ભાષા અંગ્રેજી નથી તેને તે મફત ભાષાકીય સેવાઓ પૂરી પાડે છે, જેમ કે:
 - લાયકાત ધરાવતા દુભાષયા
 - અન્ય ભાષાઓમાં લખેલી માહતિ

સ્પેનિશ, અમેરિકન સાં કેતકિ ભાષા અને અન્ય ભાષાઓમા માટે નિશ્ચલ્ક અનુવાદ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે.
217-788-3360 પર ફોન કરો.

TTY યુઝર ધરાવતા બાહ્ય ટેલીફોન માટે મેમોરિયલ હેલ્થ સિસ્ટમ રલિ સેવાઓનો ઉપયોગ કરે છે. અમે રલિ સેવા મારફત ફોન સ્વીકારીએ છીએ અને ફોન કરીએ છીએ. સ્ટેટ ઓફ ઇલનિઇસ રલિ સેવાનો નંબર 7-1-1 છે.

જો તમને એમ લાગતું હોય કે MH તમને આ સેવાઓ આપી શકી નથી અથવા વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વય, વકિલાંગતા કે લિંગના આધારે તમારી સાથે કોઈ ભેદભાવ કરવામાં આવ્યો છે, તો ઓફિસ ઓફ ઇક્વિટી, ડાઇવર્સિટી એન્ડ ઇન્ક્લુઝન, 701 એન. ફ્રસ્ટ સ્ટ્રેટ., સ્પ્રિંગફિલ્ડ, IL, 62781; ફોન 800-541-9331; ફેક્ષ 217-788-9304 કે Inclusion@mhsil.com ઇમેઇલ પર તમે ફરયાદ કરી શકો છો. તમે વ્યક્તિગત રીતે અથવા ફેક્ષ કે ઇમેઇલ દ્વારા ફરયાદ દાખલ કરી શકો છો. જો તમને ફરયાદ દાખલ કરવામાં મદદની જરૂર હોય, તો ઓફિસ ઓફ ઇક્વિટી, ડાઇવર્સિટી એન્ડ ઇન્ક્લુઝનના કર્મચારી દ્વારા મદદ પૂરી પાડવામાં આવશે.

તમે ઇલનિઇસ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ પબ્લિક હેલ્થને મેલ, ફોન અથવા ફેક્ષ દ્વારા ફરયાદ દાખલ કરી શકો છો:

ઇલનિઇસ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ પબ્લિક હેલ્થ
આરોગ્ય સંભાળ નયિમનની કચેરી
સેન્ટરલ કમ્પ્લેન્ટ રજિસ્ટ્રી
525 ડબલ્યુ. જે ફ્રસ્ટ સ્ટ્રેટ., ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર
સ્પ્રિંગફિલ્ડ, IL 62761-0001
ફોન: 800-252-4343 / 7-1-1 (TTY)
ફેક્ષ: 217-524-8885

તમે યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીસ, ઓફિસ ફોર સિવિલ રાઇટ્સને નાગરિક અધિકાર ફરયાદ પોર્ટલ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે અથવા નીચેના સરનામા પર ટપાલ કે ફોન દ્વારા ફરયાદ દાખલ કરી શકો છો:

યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીસ
200 ઇન્ડિપેન્ડન્સ એવ., SW
રૂમ 509F, HHH બલ્ડિંગ
વોશિંગ્ટન, DC 20201
800-368-1019 | 800-537-7697 (TDD)

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> પર ફરયાદ કરવા માટેના ફોર્મ ઉપલબ્ધ છે.

English

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 217-588-7770. Relay Service: 7-1-1

Spanish

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 217-588-7770. Servicio de retransmisión: 7-1-1

French

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 217-588-7770. Service de relais : 7-1-1

Chinese

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 217-588-7770。中繼服務：7-1-1

Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 217-588-7770. Dịch vụ Chuyển tiếp: 7-1-1

Korean

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 217-588-7770 번으로 전화해 주십시오. 릴레이 서비스: 7-1-1

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 217-588-7770. Номер службы телефонной ретрансляции: 7-1-1

Polish

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 217-588-7770. Usługa transmisji tekstu: 7-1-1

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 217-588-7770. Relais-Dienst: 7-1-1

Romanian

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 217-588-7770. Serviciu de releu: 7-1-1

Hindi

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 217-588-7770 पर कॉल करें। प्रसारण सेवा: 7-1-1

Gujarati

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 217-588-7770. રિલે સેવા: 7-1-1

Urdu

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو لسانی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ پر کال کریں۔ 217-588-7770۔ ریلے سروس: 7-1-1

Arabic

ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 217-588-7770. خدمة الترحيل: 7-1-1

Tagalog – Filipino

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 217-588-7770. Relay Service: 7-1-1