

راحة البال أثناء الدفع

يشمل ملخص مُبسَّط لسياسة المساعدة المالية

ملخص مُبسَّط لسياسة المساعدة المالية

كي تكون مؤهلاً لتلقي المساعدة، يجب أن تكون الخدمات ضرورية من الناحية الطبية، وذلك لا يشمل ما يلي: الخدمات الاجتماعية والمهنية والجراحة التجميلية الاختيارية والخدمات التي كان يُمكن تقديمها مجاناً في منشأة أخرى والخدمات التي كان من الممكن أن تحملها جهة أخرى ولكن بسبب عدم تسجيل المريض أو اتباعه إرشادات الدافع، لم يتلق المدفوعات كاملة.

يحصل المرضى ممن لا يتمتعون بتأمين على خصم تلقائي من الرسوم للمرضى غير الخاضعين للتأمين، إن الرسوم التي يدفعها هؤلاء المرضى مقابل رعاية الطوارئ أو غيرها من الرعاية الطبية الضرورية لن تفوق المبالغ المفوترة عادة (AGB) للمرضى الذين يتمتعون بتأمين. يُرجى الاتصال بممثل المساعدة المالية لدينا للحصول على معلومات حول المبالغ المفوترة عادة.

قد يتأهل المرضى للتمتع برعاية مجانية إذا كان لديهم دليل على الأهلية المفترضة. يُعد المرضى مؤهلين افتراضياً للحصول على مساعدة مالية إذا أثبت المريض واحدًا أو أكثر مما يلي (المساعدة مخصصة للمرضى غير الخاضعين للتأمين ما لم يُذكر خلاف ذلك):

- التشرد *
- الوفاة بلا تركة *
- الإعاقة العقلية وغياب من يتصرف نيابة عن المريض
- أهلية ميديكيد، ولكن ليس في تاريخ الخدمة أو لخدمة غير مغطاة *
- الإفلاس الشخصي الحديث *
- الحبس في مؤسسة عقابية
- الانتماء إلى نظام ديني ونذر الفقر
- التسجيل في المساعدة المؤقتة للأسر المحتاجة (TANF) *
- التسجيل في برنامج دعم الإسكان المستأجر التابع لهيئة تنمية الإسكان في إلينوي *
- التسجيل في برنامج تغذية النساء والرضع والأطفال (WIC) *
- التسجيل في برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) *
- التسجيل في برنامج الغذاء والإفطار المجاني في إلينوي
- التسجيل في برنامج مساعدة الطاقة المنزلية لذوي الدخل المنخفض (LIHEAP) *

نشكرك على اختيار ميموريال الصحي لتلبية احتياجاتك الصحية. يُرجى مراجعة هذه المعلومات الهامة حول فاتورتك. يحق لجميع مرضى الطوارئ الخضوع لفحص (مراجعة) طبية وعلاج مستقر بغض النظر عن التأمين أو القدرة على الدفع أو أي مسألة مالية أخرى. ستجري مناقشة أمور الدفع بعد تقديم العلاج. يقبل ميموريال الصحي معظم أشكال التأمين، بما في ذلك: ميديكيد وميديكيد وتعويض العمال وبعض خطط مؤسسات الدعم الصحي (HMO) ومؤسسات مقدمي الخدمات المفضلة (PPO). ستقدّم جميع المطالبات نيابة عنك إلى شركة تأمينك. يُرجى الاستعداد لـ:

- تقديم أحدث بطاقة تأمين لديك وبطاقة الهوية التي تحتوي على صورتك.
- التواصل مع شركة التأمين الخاصة بك للتأكد من أن خدماتك المحددة مسموح بها في مرفق ميموريال الصحي.
- تقديم جميع المعلومات التي تطلبها شركة التأمين الخاصة بك لضمان الدفع الفوري.
- دفع مساهمتك أو الجزء الخاص بك من فاتورة المستشفى.
- إذا لم تكن خاضعاً للتأمين، فاتصل بالممثل المالي للمرضى لدينا للمساعدة في تحديد أهلية ميديكيد. يُرجى أيضاً الرجوع إلى قسم المساعدة المالية.
- إذا كان لديك تأمين ولكن دخلك منخفض، فاتصل بالممثل المالي للمرضى للمساعدة في تحديد أهلية ميديكيد. راجع أيضاً قسم المساعدة المالية الافتراضية.

خيارات الدفع

- تقبل ميموريال الصحي ما يلي:
- النقد أو الشيكات الشخصية
- فيزا أو ماستركارد أو ديسكوفر
- المدفوعات الإلكترونية: memorial.health/financial/bill-pay
- خطط الدفع المعتمدة
- راجع معلومات الاتصال بالخدمات المالية للمرضى.

○ التسجيل في برنامج مجتمعي منظم يتيح الوصول إلى الرعاية الطبية التي تقيم وتوثق الوضع المالي المحدود لذوي الدخل المنخفض كمعيار للعضوية

○ الحصول على منح المساعدة للخدمات الطبية

* قد يكون المرضى الخاضعون للتأمين مؤهلين للحصول على مساعدة بنسبة 100 بالمائة بدخل أقل من 300 بالمائة من مستوى الفقر الفيدرالي. يجب تقديم الطلب مع الوثائق المطلوبة بما في ذلك إثبات إحدى هذه الفئات الافتراضية.

يلزم تقديم طلب على الخصومات التي تتجاوز خصومات المرضى غير الخاضعين للتأمين والخصومات المفترضة. يوفر ميموريال الصحي مساعدة بنسبة 100 بالمائة أو مساعدة جزئية بناءً على دخل مقدم الطلب وأصوله. بالنسبة للمرضى غير الخاضعين للتأمين المؤهلين للحصول على مساعدة جزئية، فإن الحد الأقصى للمبلغ الذي سيُجمع خلال فترة 12 شهرًا هو 20 بالمائة من إجمالي الدخل السنوي للأسرة.

يجب أن يكون المرضى مؤهلين لبرنامج المساعدة المالية. تعتمد الأهلية على ما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

○ تعاون المريض في عملية التقديم، أي توفير المستندات الداعمة.

○ المرضى غير الخاضعين للتأمين الذين يقل دخل أسرهم عن 300 بالمائة من مستوى الفقر الفيدرالي مؤهلون للحصول على المساعدة الكاملة. يتوفر جدول إرشادات الدخل والخصومات على موقعنا الإلكتروني أو عند الطلب.

○ سيؤخذ المرضى غير الخاضعين للتأمين الذين يزيد دخل أسرهم عن 301 بالمائة من مستوى الفقر الفيدرالي في الاعتبار للحصول على مساعدة جزئية عند تقديم الطلب.

○ حين تتسبب الفواتير الطبية في عبء شديد، يمكن لقيادة ميموريال الصحي الموافقة على المساعدة وفق كل حالة فردية.

يجب على المرضى الذين يطلبون المساعدة إكمال الطلب وتقديم معلومات إضافية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

○ أحدث إقرارات ضريبة الدخل الفيدرالية ومواعيدها ونماذج W-2

○ كشوف شيكات الراتب/البطالة (أحدث شيكين) أو بيان الدخل من صاحب العمل

○ بيان مخصصات الضمان الاجتماعي الشهرية

○ نماذج الموافقة/رفض المساعدة من إدارة المساعدات العامة في إلينوي

○ كشوفات الحساب الجاري/التوفير/الاستثماري (الشهرين الماضيين)

○ وثائق إضافية وفق الطلب

ممثل المساعدة المالية في مرفقنا متاح لمساعدة المرضى بشأن طلباتهم.

يمكن الوصول إلى نسخة مجانية من سياسة المساعدة المالية الخاصة بمرفق ميموريال الصحي بالكامل والتطبيق وجدول إرشادات الدخل والخصومات باللغات الإنجليزية والإسبانية والفرنسية والصينية بالطرق التالية:

○ زُر memorial.health/financial/assistance.

○ أرسل طلبًا عبر البريد الإلكتروني إلى:

Financial.Assistance@mhsil.com

○ اتصل بممثل وصول المرضى في مواقع التسجيل.

○ قم بزيارة مكتب الخدمات المالية للمرضى الموجود في أحد مستشفياتنا.

○ أرسل الطلب إلى العنوان التالي:

Memorial Health

Attn: Patient Financial Services

P.O. Box 19287

Springfield, IL 62794-9287

معلومات الاتصال

الاثنين - الجمعة | 8:15 ص إلى 4:15 م

المساعدة المالية:

217-757-7595 | فاكس | Financial.Assistance@mhsil.com | 217-788-4774

الخدمات المالية للمرضى:

مستشفى ديكاتور التذكاري/مستشفى جاكسونفيل التذكاري/مستشفى سبرينجفيلد التذكاري

217-788-3800 | Billing.Advocate@mhsil.com

مستشفى لينكولن التذكاري/مستشفى تايلورفيل التذكاري

217-788-3370 | LMHBillingAdvocate@mhsil.com | TMHBillingAdvocate@mhsil.com | فاكس: 217-757-7593

تطبيقات MEDICAID

مستشفى ديكاتور التذكاري

217-788-3837 | 217-876-2691

DMHMedicaid.Enrollment@mhsil.com

مستشفى جاكسونفيل التذكاري / مستشفى لينكولن التذكاري / مستشفى سبرينجفيلد التذكاري / مستشفى تايلورفيل التذكاري

217-788-3837 | 217-788-3837

Medicaid.Enrollment@mhsil.com